

ΔΕΚΑΛΟΓΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ ΜΕ ΑΝΟΙΑ

ΠΡΟΣΕΓΓΙΣΤΕ-ΑΚΟΥΣΤΕ-ΣΥΝΑΙΣΘΑΝΘΕΙΤΕ-ΣΤΗΡΙΞΤΕ-ΚΑΘΗΣΥΧΑΣΤΕ

- 1) Σταθείτε κοντά στον ασθενή με ηρεμία, αναζητώντας την οπτική επαφή και αγγίξτε τον φιλικά στην πλάτη εκφράζοντας οικειότητα και αποδοχή.
- 2) Σιγουρευτείτε ότι δεν υπάρχουν αισθητηριακά ή άλλα ελλείμματα (π.χ. ακοής, όρασης, γλώσσας) που επηρεάζουν την επικοινωνία προσπαθώντας παράλληλα να δημιουργήσετε το κατάλληλο περιβάλλον (καλός φωτισμός, απομάκρυνση από θορύβους).
- 3) Μιλήστε σε ήπιο τόνο, αργά και καθαρά χρησιμοποιώντας απλές και μικρές φράσεις. Κάντε μία ερώτηση κάθε φορά, περιμένετε με υπομονή την απάντηση και επαναλάβετε αν το άτομο δεν την άκουσε ή δεν την κατάλαβε.
- 4) Ελέγξτε αν έχει μαζί του κάποια μορφή ταυτότητας ή στοιχεία επικοινωνίας με την οικογένειά του.
- 5) Αποκαλέστε το άτομο με το όνομά του (εφόσον το γνωρίζετε) και προσφέρετέ του νερό. Η συμπεριφορά σας να παρέχει πάντα το συναίσθημα της ασφάλειας.
- 6) Υιοθετήστε θετική προσέγγιση και μην επισύρετε την προσοχή σε λάθη ή ακατανόητες προτάσεις.
- 7) Προσφέρετε υποστήριξη και ενθαρρύνετε το άτομο να μιλήσει. Δείξτε ότι τον καταλαβαίνετε και καθησυχάστε τον.
- 8) Παραμείνετε ήρεμοι και ευγενικοί. Αντιμετωπίστε με αυτοκυριαρχία περίεργες συμπεριφορές (τάσεις φυγής, περιπλάνησης, ψευδαισθήσεις) και σωματική ή λεκτική επιθετικότητα.
- 9) Ελέγξτε αν το άτομο αναζητείται από τους οικείους του μέσω του Silver Alert (1065).
- 10) Απευθυνθείτε άμεσα στους ειδικούς (γιατρό, ψυχολόγο, κοινωνικές υπηρεσίες Δήμων και Νοσοκομείων, Διευθύνσεις Κοινωνικής Μέριμνας) και την Εταιρεία Alzheimer της περιοχής σας για άμεση παρέμβαση.

Γραμμή Βοήθειας: 2310909000